

Ein Anruf unter 0900 811 911 und die Hilfe ist bereits auf Ihrem Bildschirm. Die neue Remotetechnik ermöglicht das schier Unvorstellbare. Wie von Geisterhand steuert der Supporter den Mauszeiger und ist mit Ihnen am Telefon verbunden.

Nun, Geister sind natürlich keine Spiel. Aber tatsächlich verblüfft es zunächst, dass ein 'Fremder' aus der Ferne den eigenen Computer steuern kann. Unter Einsatz einer sicheren Verbindung über das Internet hilft Ihnen der Supporter schnell und unkompliziert. Auch durch Firewalls und über Proxy-Server.

Selbstverständlich sind Sie dabei jederzeit Herr der Lage und sehen genau, was auf Ihrem Computer gemacht wird. Im Gegensatz zu anderen Support-Systemen, wo manchmal zuerst die Firewall konfiguriert werden muss (z.B. um sogenannte Ports - 'Türen' für die Daten - zu öffnen), arbeiten wir über eine sichere Verbindung auf einem externen Server. Diese Verbindung funktioniert auch durch Firewalls und über Proxy-Server.

Jede Support-Sitzung benötigt ein neues Kennwort, nach Ablauf der Sitzung verfällt das Kennwort und niemand ausser Ihnen hat Zugriff auf den Computer, auch nicht mehr der Supporter. So kombinieren wir maximalen Komfort mit maximaler Sicherheit. Online PC Support: Die schnelle und zuverlässige Lösung für Ihre PC-Probleme.