

Was in professionellen und grösseren Unternehmen schon lange eingesetzt wird, ist nun auch für Private verfügbar und erschwinglich: Fernwartung des Computers über das Internet.

Über eine gesicherte Verbindung, welche dem üblichen Standard für Online Banking entspricht, verbindet sich der Supportmitarbeiter direkt mit Ihrem Computer und kann so Ihren Bildschirm sehen, die Maus und die Tastatur steuern.

Seit Jahren wird diese Technologie bereits intern in grösseren Unternehmen eingesetzt. So haben die Mitarbeiter jederzeit die Möglichkeit, ihr Computerproblem einem Spezialisten aus der Informatikabteilung zu zeigen und beheben zu lassen. Durch die Verbindung über das Internet kann der Informatiker sofort selbst eingreifen und die Probleme schnell und einfach lösen.

Was bis heute dem professionellen Umfeld vorbehalten war, ist nun auch für Sie verfügbar. Mit dem Online PC-Support erhalten Sie professionelle, schnelle und günstige Hilfe ohne unständliche Terminvereinbarung.